**浙江水利水电学院安全设备维保项目采购需求**

1. **项目概念**

面对日益严峻的网络安全形势和挑战，根据《中华人民共和国网络安全法》、《中华人民共和国数据安全法》、《网络安全等级保护基本要求》要求，需要采购专业的网络安全服务，来保障网络和信息系统安全。

本次项目拟采购网络安全设备维保服务，保障学校业务系统安全、稳定、高效地运行。请各供应商根据各自情况对以下服务内容进行报价，总价最高限价为5.75万元。

1. **服务的内容**
2. 网络安全设备维保清单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **服务名称** | **品牌、型号** | **预算** |
| 1 | 浙江水利水电学院安全设备维保项目 | 详见第二部分维保设备清单 | 5.75万元 |

1. 维保设备清单如下

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **设备名称** | **品牌** | **设备型号** | **数量** | **续保服务起止日** |
| 1 | 防火墙（含IPS模块）续保 | 山石网科 | SGSV-6000-A5500 | 2台 | 合同签订之日起至2026年10月01日 |
| 2 | 防火墙续保 | 山石网科 | SGSV-6000-A3800 | 2台 | 合同签订之日起至2026年10月01日 |
| 3 | web应用防火墙续保 | 山石网科 | SGSV-6000-W1100 | 1台 | 合同签订之日起至2026年10月1日 |

1. **维保服务要求**
2. **要求本次提供的维保服务为山石网科设备原厂软硬件维保服务**，提供原厂续保起止日期内的许可授权和硬件质保服务承诺函。并且续保后需保证设备的软件许可、特征库、病毒库等的授权到期时间与续保服务终止日保持一致。
3. **要求提供 7\*24小时不限次的电话、远程支持服务。**如采购方工作人员在使用维保范围内的软硬件设备遇到问题,随时可以得到电话技术支持与现场技术支持。
4. **接到采购方本次维保的软硬件设备故障申告后,需15分钟之内做出响应，2小时内赶赴现场提供现场服务。**确定是软件故障后，中标单位应负责针对故障原因，提出相应的故障处理措施，经采购方同意后，尽快解决故障，使相关设备恢复正常运行。当发生硬件故障，需要更换配件时，中标单位免费提供同品牌同型号的配件。对于关键性问题(影响采购方业务正常运行的故障)，要求 4 小时内修复。对于一般问题(不影响采购方业务正常运行的故障)，要求 24 小时内修复。故障处理完毕三个工作日内，须提供“故障报告”给采购方。

（3）当中标单位技术不能满足采购方本项目的需要时，采购方有权请任何第三方公司进行维保，由此产生的一切费用，由中标单位承担。

（4）现场巡检

**中标单位提供上门巡检服务，为采购方提供每季度一次的维保设备巡检。**

巡检内容包括不限于：硬件与平台运行检测、规则库特征库升级检测、系统使用环境检查等；向采购方汇报系统的阶段运行情况，并提出合理化建议；提交巡检服务报告。

针对学校软硬件设备，需提供网络流量监测和可用性服务，及时发现系统的各种报警信息及网络不安全因素，提出相应的解决方案；对机房环境、温度、湿度等各方面进行检查，排除隐患。

（5）安全技术服务

依据网络安全等级保护基本要求，针对我校现有信息系统建设情况，在网络、服务器和应用系统新建、升级或扩建时，**提供安全体系、安全规范、安全策略、方案整改等方面的安全咨询服务**，协助处理可能存在的信息安全风险隐患。

1. **服务期限和地点**

服务时间：合同签订之日起至2026年10月01日。

服务地点：浙江水利水电学院。

1. **服务保障要求**

工程师远程或者现场服务，15分钟内电话响应，2小时内到现场。对于关键性问题(影响采购方业务正常运行的故障)，要求 4 小时内修复。对于一般问题(不影响采购方业务正常运行的故障)，要求 24 小时内修复。

1. **付款方式**

签定合同后，在中标单位提供原厂续保起止日期内的许可授权和硬件质保服务承诺函后支付合同总额的70%，通过项目验收后支付合同总额的30%。

1. **成交原则**

符合采购需求，技术规格相同，质量及售后服务相当的情况下，在不超过最高限价的金额内，确定报价总价最低者的供应商为成交方。

1. **合同谈判与签订**

1、成交结果通知供应商后15日内与采购单位签订服务合同。

2、成交方应在服务合同签订的服务期内向采购单位提供服务；

3、采购单位根据成交方的报价文件、合同进行验收。